



**Uczelnia Łazarskiego
Wydział Medyczny
Kierunek Lekarski**

Nazwa przedmiotu	Komunikacja pacjent – lekarz		
Kod przedmiotu			
Poziom studiów	Jednolite studia magisterskie		
Status przedmiotu	Obligatoryjny		
Rok i semestr realizacji przedmiotu	III rok, semestr V		
Forma zajęć i godziny kontaktowe dla każdej formy zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Seminaria
	-	-	15
	Łącznie 15 godz.		
Wymagania wstępne	Brak		
Założenia i cele przedmiotu	Praca w zawodzie lekarza wymaga bardzo dobrych umiejętności komunikacyjnych. Zajęcia będą służyły rozpoznaniu swoich mocnych i słabych stron w obszarze komunikacji medycznej, doskonaleniu zrozumienia znaczenia relacji „lekarz-pacjent” z uwzględnieniem uwarunkowań społecznych i kulturowych, a także zdobyciu i przeciwiczeniu konkretnych umiejętności w zakresie komunikacji z pacjentem.		
Efekty uczenia się:	Odniesienie do efektów kształcenia określonych w załączniku nr 1 Rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 26 lipca 2019 r. w sprawie standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu lekarza, lekarza dentystry, farmaceuty, pielęgniarki, położnej, diagnosty laboratoryjnego, fizjoterapeuty i ratownika medycznego (Dz.U. 2019 poz. 1573):		
Wiedza:			
EK1 rozumie rolę komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentami oraz pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem	D. W6		
EK2 funkcjonowanie podmiotów systemu ochrony zdrowia i społeczną rolę lekarza;	D. W8		
EK3 zna problematykę adaptacji do choroby jako sytuacji trudnej, etapów przystosowania do zagrażających wydarzeń i potrzeb pacjentów, umierania i procesu żałoby rodziny	D.W11		
EK4 zasady motywowania pacjenta do prozdrowotnych zachowań i informowania o niepomyślnym rokowaniu;	D.W15		
Umiejętności:			
EK5 uwzględnia w procesie postępowania terapeutycznego subiektywne potrzeby i oczekiwania pacjenta wynikające z uwarunkowań społeczno-kulturowych	D.U1		
EK6 przeprowadza rozmowę z pacjentem dorosłym, dzieckiem i rodziną z zastosowaniem techniki aktywnego słuchania i wyrażania empatii, a także	D.U5		

<p>rozmawia z pacjentem o jego sytuacji życiowej</p> <p>EK7 informuje pacjenta o celu, przebiegu i ewentualnym ryzyku proponowanych działań diagnostycznych lub terapeutycznych oraz uzyskać jego świadomą zgodę na podjęcie tych działań;</p> <p>EK8 przekazuje pacjentowi i jego rodzinie informacje o niekorzystnym rokowaniu</p> <p>EK9 komunikuje się ze współpracownikami zespołu, udzielając konstruktywnej informacji zwrotnej i wsparcia</p> <p>Kompetencje:</p> <p>EK9 Student przestrzega tajemnicy lekarskiej i praw pacjenta</p> <p>EK10 Student jest gotów do dostrzegania i rozpoznawania własnych ograniczeń oraz dokonywania samooceny deficytów i potrzeb edukacyjnych;</p>	<p>D.U6</p> <p>D.U8</p> <p>D.U12</p>
<p>Opis treści przedmiotu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zasady nawiązywania kontaktu; techniki zbierania wywiadu 2. Style komunikacji: komunikacja werbalna- niewerbalna. 3. Techniki aktywnego słuchania 4. Dialog motywacyjny (z uwzględnieniem różnych grup odbiorców) 5. Zasady przekazywania informacji zwrotnych/ niepomysłnych informacji (wybrane protokoły). 	
Metody dydaktyczne	Analiza tekstów oraz dyskusja/ metoda projektów (praca w grupach/rozwiązywanie zadań/ dyskusja) analiza materiałów audio-wizualnych na temat komunikacji pacjenta z lekarzem
Pomoce dydaktyczne	tablice poglądowe, komputer, rzutnik, plansze dydaktyczne, ekran, wskaźnik laserowy kserokopiarka, tablica, skaner prezentacje tematyczne, skrypty dla studentów
Język wykładowy	Polski
Punkty ECTS	1 ECTS
Rodzaj i nakład pracy studenta	Udział w seminariach: 15 godz. Praca własna: 10 godz. (przygotowywanie się do zajęć i zaliczeń). Sumaryczne obciążenie studenta pracą: 25 godz.
Literatura podstawowa	Silverman J, Kurtz S, Draper J. Umiejętności komunikowania się z pacjentami. Czelej, Lublin 2012.
Literatura uzupełniająca	Maria Nowina Konopka, Komunikacja lekarz-pacjent. Teoria i praktyka, Instytut Dziennikarstwa, Mediów i Komunikacji Społecznej Uniwersytetu Jagiellońskiego, Kraków 2016
Metody oraz sposoby weryfikacji efektów kształcenia	EK1-EK9: Obserwacja na zajęciach.
Warunki zaliczania	1. Warunkiem zaliczenia przedmiotu i przystąpienia do zaliczenia jest obecność i czynny udział we wszystkich zajęciach. 2. Opuszczone zajęcia muszą być odpracowane w innym

	<p>terminie lub, o ile to niemożliwe ze względów organizacyjnych, zaliczone na warunkach i w terminie określonych przez prowadzącego.</p> <p>3. Zaliczenie fakultetu ma formę teoretyczną - test wielokrotnego wyboru.</p> <p>4. Zaliczenie części teoretycznej uzyskuje student, który osiągnął przynajmniej 60% poprawnych odpowiedzi/możliwych punktów. Skala ocen: <60% pkt – 2; 60-67% pkt – 3,0; 68-75% pkt – 3,5; 76-83% pkt – 4,0; 84-91% pkt 4,5; 92-99% pkt – 5. 100% pkt – 5,5 oraz wykazanie się na zajęciach wyjątkową znajomością przedmiotu (uznaniowo wykładowca).</p> <p>5. Student ma prawo do przystąpienia do zaliczenia semestralnego w jednym terminie podstawowym i jednym terminie poprawkowym. Ich formę i terminy ustala koordynator przedmiotu. Nieuzyskanie pozytywnej oceny w terminie poprawkowym powoduje niezaliczenie przedmiotu.</p>
Koordynator przedmiotu	dr Tomasz Szafrąński
Prowadzący zajęcia	dr Dagmara Bartczak
Miejsce realizacji przedmiotu	Uczelnia Łazarskiego ul. Świeradowska 43,02-662 Warszawa