

**Zapraszamy do udziału w konferencji naukowej:
Obsługa pasażerów lotniczych w erze nowych technologii informatycznych; wyzwania i nowe standardy.**

Konferencja odbędzie się 16 czerwca 2015 r. w gmachu Grupy Uczelni Vistula w Warszawie przy ul. Stokłoty 3, w auli A4.

Organizatorami konferencji są: Szkoła Główna Turystyki i Rekreacji, Wydział Prawa i Administracji Uczelni Łazarskiego oraz Katedra Transportu Szkoły Głównej Handlowej.

Program:

- 10:00 Otwarcie recepcji, rejestracja uczestników, dyskusje kulturalne
- 11:00 Otwarcie Konferencji w imieniu Uczelni Grupy Vistula przez dr Marka Kulczyckiego - Rektora AFiB Vistula.
- 11:10-11:30 Wystąpienia zaproszonych Gości
- 11:30-11:50 Branża lotnicza wobec nowych wyzwań technologicznych - wystąpienie przedstawicielki IATA - pani Anca Apahidean Area Manager, Eastern Europe; referat i prezentacja
- 11:50-12:10 Jak chronić infrastrukturę teleinformatyczną, aby latanie (i nie tylko) było bezpieczne - niezawodność z Orange - wystąpienie mgr Piotr Kruczyński, Dyrektor ds. Sprzedaży Korporacyjnej w Orange Polska; prezentacja
- 12:10-12:30 Nowe możliwości podróży lotniczych (aspekty ekonomiczne, techniczne, przestrzenne) - referat prof. dr hab. Elżbieta Marciszewska; Katedra Transportu SGH.
- 12:30-12:50 Kierunki zmian regulacji prawnych wymuszanych przez nowe technologie - referat dr hab. Anna Konert prof. Uczelni Łazarskiego, Prodziekan Wydziału Prawa i Administracji Uczelni Łazarskiego.
- 12:50-13:20 Nowe standardy obsługi pasażerskiej w liniach lotniczych wyznaczane przez nowe technologie - referat mgr Monika Kiełtyka-Michna; mgr Krzysztof Jarosz - PLL LOT.
- 13:20 -14:20 Lunch
- 14:20-14:40 Społeczne skutki wdrażania nowych technologii; kierunki i sposoby zapobiegania ograniczeniom wykluczenia informatycznego - referat dr hab. Teresa Skalska prof. SGTiR; Dziekan Wydział Turystyki i Rekreacji SGTiR
- 14:45-15:25 Panel dyskusyjny 1: Bezpieczeństwo transakcji finansowych i zabezpieczenie danych w nowych rozwiązaniach technologicznych - aspekty techniczne, prawne, etyczne, ekonomiczne. Prowadzenie: dr Mirosław Nalazek. Przewidywany udział w dyskusji przedstawicieli instytucji finansowych, operatorów telekomunikacyjnych, systemów rezerwacyjnych, instytucji państwowych i organizacji pozarządowych.
- 15:25-15:45 Przerwa na kawę
- 15:45-16:25 Panel dyskusyjny 2: Lotniska i przestrzeń lotnicza w świetle nowych rozwiązań technologicznych - standardy obsługi pasażerów i statków powietrznych. Prowadzenie: dr Paweł Zagrajek. Przewidywany udział w dyskusji przedstawicieli portów i linii lotniczych oraz instytucji zarządzających ruchem lotniczym.
- 16:25-17:05 Panel dyskusyjny 3: Wymogi w zakresie kształcenia i dokształcania kadr dla obsługi pasażerów lotniczych w świetle nowych wyzwań technologicznych. Prowadzenie: dr hab. Magdalena Kachniewska, prof. SGH. Przewidywany udział w dyskusji przedstawicieli uczelni wyższych, portów i linii lotniczych, biur podróży oraz innych podmiotów zaangażowanych w obsługę pasażerów lotniczych.
- 17:05-17:30 Dyskusja podsumowująca obrady i zamknięcie Konferencji

Zapraszamy do przygotowania i przesłania własnych opracowań z proponowanych obszarów tematycznych:

1. Kierunki nowych technologii i konkretne rozwiązania komunikacji między podmiotami rynkowym i wewnątrz nich, mające zasadniczy wpływ na zachowania pasażerów.
2. Pasażer i jego potrzeby w ciągu najbliższych kilkunastu lat.
3. Ochrona praw pasażerów przed zagrożeniem informatycznym.

4. Nowe zasady i standardy wykorzystywania przez lotnictwo komunikacyjne przestrzeni powietrznej; aspekt techniczny, logistyczny i ekonomiczny; skutki implementacji systemu SESAR.
5. Transakcje finansowe związane z podróżą i ich ochroną.
6. Standardy obsługi przed podróżą i w czasie jej trwania (w tym na lotnisku i na pokładach samolotów); zadania dla firm i pracowników.
7. Skutki ekonomiczne i organizacyjne wdrażanych standardów.
8. Wymagania w zakresie przygotowania kadr do nowych wyzwań.
9. Postępująca intermodalność, a zmiany potrzeb podróżnych i standardów obsługi.
10. Czy i w jaki sposób nowe technologie komunikacyjne wpływają na budowanie przewagi konkurencyjnej?

Jednym z najważniejszych efektów konferencji będzie wydana monografia w języku polskim i angielskim. Prócz wystąpień na konferencji wydawnictwo będzie zawierało esencję dyskusji panelowych oraz inne zagadnienia (np. syntetyczne ujęcie oddziaływania nowych technologii na rynek pasażerskiego transportu lotniczego), a wszystkie przeznaczone do opracowania będą recenzowane. O ostatecznej zawartości merytorycznej wydawnictwa zadecyduje Komitet Naukowy konferencji.

Udział w konferencji jest bezpłatny, a warunkiem uczestnictwa jest przesłanie formularza zgłoszeniowego do 25.05.2015

Komitet naukowy Konferencji:

- prof. dr hab. Elżbieta Marciszewska - przewodnicząca, Katedra Transportu w SGH;
- dr hab. Teresa Skalska prof. SGTiR - wiceprzewodnicząca; Dziekan Wydziału Turystyki i Rekreacji SGTiR;
- sr hab. Anna Konert prof. Uczelni Łazarskiego - wiceprzewodnicząca; Prodziekan Wydziału Prawa i Administracji Uczelni Łazarskiego;
- dr hab. Magdalena Kachniewska prof. SGH - Dziekan Studium Magisterskiego SGH;
- dr Mirosław Nalazek - Polska Organizacja Turystyczna, wykładowca w SGTiR;
- dr Kazimierz Waluch - Dyrektor Instytutu Turystyki SGTiR.
- dr Paweł Zagrajek, absolwent SGH, Naczelnik Wydziału Statystyk i Analiz ULC, wykładowca SGH.

Patronat honorowy nad Konferencją objął prezes ULC - Pan Piotr Ołowski

Patronat:

- prof. dr hab. Krystyna Iglicka-Okólska - rektor Uczelni Łazarskiego
- prof. dr hab. Tomasz Szapiro - rektor Szkoły Głównej Handlowej w Warszawie
- dr hab. Jolanta Żysko prof. SGTiR - rektor Szkoły Głównej Turystyki i Rekreacji

Patronat medialny:

