

**Zarządzenie Nr 23/2020**

**Rektora Uczelni Łazarskiego**

**z dnia 24 lipca 2020 r.**

w sprawie procedury postępowania w sytuacjach konfliktowych, związanych z weryfikacją i oceną efektów uczenia się

Na podstawie § 39 Statutu Uczelni Łazarskiego postanawia się, co następuje:

§ 1

Ustanawia się „Procedurę postępowania w sytuacjach konfliktowych, związanych z weryfikacją i oceną efektów uczenia się”, której treść stanowi załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 1 października 2020 r.

REKTOR  
Uczelni Łazarskiego

Prof. dr hab. Maciej Rogalski



## **PROCEDURA POSTĘPOWANIA W SYTUACJACH KONFLIKTOWYCH, ZWIĄZANYCH Z WERYFIKACJĄ I OCENĄ EFEKTÓW UCZENIA SIĘ**

Celem procedury jest wprowadzenie ujednoczonych zasad dotyczących rozwiązywania sytuacji konfliktowych, skarg i zażaleń zgłaszanych przez studentów związanych z weryfikacją i oceną efektów uczenia się. Dotyczy ona studentów wszystkich kierunków, poziomów i form kształcenia.

### **§ 1**

Zakres dokumentu obejmuje tryb i sposób rozwiązywania sytuacji konfliktowych:

1. personalnych,
2. wynikających z naruszenia praw i interesów studenta,
3. związanych z niewłaściwym wykonywaniem obowiązków przez pracowników Uczelni Łazarskiego, przy czym pod określeniem pracownik rozumieć należy osoby zatrudnione w ramach stosunku pracy, jak i na podstawie umów cywilnoprawnych,  
- powstałych w toku procesu kształcenia, związanych z weryfikacją i oceną efektów uczenia się.

### **§ 2**

Tryb postępowania jest 2-stopniowy, obejmujący również możliwość odwołania do organu nadrzędnego w stosunku do organu wydającego decyzję.

### **§ 3**

Poniższa tabela zawiera opis najczęściej występujących sytuacji konfliktowych.

Strony konfliktu	Osoba lub osoby, do których zgłaszają się strony konfliktu	Osoba, do której można przekazać odwołanie
• student – student	prodziekan ds. studenckich	dziekan właściwego wydziału.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• student – pracownik dydaktyczny lub dydaktyczno-naukowy</li> </ul>	prodziekan ds. studenckich, prodziekan ds. jakości kształcenia	dziekan właściwego wydziału.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• student – pracownicy administracyjni uczelni</li> </ul>	prodziekan ds. studenckich, prodziekan ds. jakości kształcenia	dziekan właściwego wydziału.

#### § 4

Zgłoszenie sytuacji konfliktowej odbywa się w sposób następujący:

1. Wnioskodawca zgłasza w formie pisemnej, ustnej lub elektronicznej skargę lub zaistnienie sytuacji konfliktowej osobie wskazanej w powyższej tabeli
2. Osoba odpowiedzialna za rozwiązanie problemu przeprowadza wyczerpujące postępowanie wyjaśniające, pozwalające na rzetelne ustalenie zaistniałych okoliczności i zmierzające do rozwiązania zaistniałego problemu.
3. W przypadku wątpliwości osoba odpowiedzialna za rozwiązanie problemu może wezwać zgłaszającego do złożenia dodatkowych wyjaśnień lub włączyć w proces rozwiązywania problemu wybranych pracowników uczelni, w zależności od specyfiki zgłaszanej sprawy.
4. W przypadku niesatysfakcjonującego dla wnioskodawcy rozpatrzenia skargi, przysługuje mu odwołanie do Dziekana Wydziału.
5. Jeżeli konflikt powstały w związku z weryfikacją i oceną efektów uczenia się wkracza w obszar związany z odpowiedzialnością dyscyplinarną lub zakres objęty Zarządzeniem Prezydenta i Rektora nr 3/2019 z dnia 20. 11. 2019 r. w sprawie ustanowienia "Regulaminu przeciwdziałania mobbingowi, dyskryminacji i innym zachowaniom niepożądanym", sprawa jest kierowana odpowiednio, zgodnie z kompetencjami powołanych w Uczelni organów dyscyplinarnych lub organów właściwych do spraw compliance.

#### § 5

W przypadku sytuacji konfliktowych, ujętych i regulowanych przez inne obowiązujące w uczelni procedury lub regulaminy, proceduje się zgodnie z tymi aktami oraz aktami prawa powszechnie obowiązującego.