



Zarządzenie nr 13/2019

Dziekana Wydziału Medycznego Uczelni Łazarskiego

z dnia 01.12.2019 r.

w sprawie nadania procedury postępowania w sytuacjach konfliktowych, w tym związanych ze sprawdzaniem i realizacją efektów uczenia się

Na podstawie § 44 oraz § 45 ust. 7 Statutu Uczelni Łazarskiego z dnia 1 października 2019 roku ustanawia się procedurę postępowania w sytuacjach konfliktowych, w tym związanych ze sprawdzaniem i realizacją efektów uczenia się.

Treść w/w procedury stanowi załącznik do niniejszego Zarządzenia.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem ogłoszenia.

p.o. DZIEKANA
Wydziału Medycznego

dr hab. Paweł Olszewski





Załącznik do Zarządzenia nr 13 Dziekana Wydziału Medycznego z dnia 01.12.2019 roku w sprawie nadania procedury postępowania w sytuacjach konfliktowych, w tym związanych ze sprawdzaniem i realizacją efektów uczenia się.

Procedura postępowania w sytuacjach konfliktowych, w tym związanych ze sprawdzaniem i realizacją efektów uczenia się

Celem procedury jest wprowadzenie ujednoliconych zasad dotyczących rozwiązywania sytuacji konfliktowych, skarg i zażaleń zgłaszanych przez studentów Wydziału Medycznego Uczelni Łazarskiego. Dotyczy ona wszystkich studentów Wydziału Medycznego.

§ 1

Zakres dokumentu obejmuje tryb i sposób rozwiązywania sytuacji konfliktowych:

1. personalnych,
2. wynikających z naruszenia praw i interesów studenta,
3. związanych z niewłaściwym wykonywaniem obowiązków przez pracowników Wydziału Medycznego bądź innych pracowników uczelni.
4. powstałych w toku procesu kształcenia, w tym związanych ze sprawdzaniem i realizacją efektów uczenia się.

§ 2

Tryb postępowania wyjaśniającego jest 2-stopniowy, obejmujący również możliwość odwołania do organu nadrzędnego w stosunku do organu wydającego decyzję.

§ 3

Poniższa tabela zawiera opis rozwiązań najczęściej występujących sytuacji konfliktowych.



Tabela 1 Opis rozwiązań

Strony konfliktu	Osoba lub osoby, do których zgłaszają się strony konfliktu	Osoby, do której można przekazać odwołanie
• Student – student	Prodziekan ds. studenckich	Dziekan Wydziału Medycznego
• Student – wykładowca	Prodziekan ds. studenckich, Prodziekan ds. dydaktyki	Dziekan Wydziału Medycznego
• Student – pracownicy dziekanatu	Prodziekan ds. studenckich	Dziekan Wydziału Medycznego
• Student – inni pracownicy administracji uczelni	Prodziekan ds. studenckich, Prodziekan ds. dydaktyki	Dziekan Wydziału Medycznego

§ 4

Zgłoszenie sytuacji konfliktowej odbywa się następująco:

1. Wnioskodawca zgłasza w formie pisemnej, ustnej lub elektronicznej skargę lub zaistnienie sytuacji konfliktowej osobie wskazanej w tabeli 1.
2. W sprawach nie ujętych w tabeli 1 wnioskodawca zgłasza się do Prodziekana ds. studenckich.
3. Osoba odpowiedzialna za rozwiązanie problemu zobowiązania jest do przeprowadzenia wyczerpującego postępowania wyjaśniającego, pozwalającego na rzetelne ustalenie zaistniałych okoliczności i zmierzające do rozwiązania zaistniałego problemu.
4. W przypadku wątpliwości osoba odpowiedzialna za rozwiązanie problemu może wezwać zgłaszającego do złożenia dodatkowych wyjaśnień lub włączyć w proces rozwiązywania problemu innych pracowników uczelni, w zależności od specyfiki zgłaszanej sprawy.
5. W przypadku niesatysfakcjonującego dla wnioskodawcy rozpatrzenia skargi przysługuje odwołanie do Dziekana Wydziału Medycznego.





§ 5

W przypadku sytuacji konfliktowych regulowanych przez inne obowiązujące w uczelni procedury/regulaminy proceduje się zgodnie z ww. aktami.

§ 6

W sprawach nieujętych w niniejszej procedurze stosuje się postanowienia wynikające z Regulaminu Studiów oraz innych obowiązujących aktów prawnych.

