



## Ocena jakości pracy jednostek administracyjnych Uczelni Łazarskiego

Celem poniższej ankiety jest poznanie opinii studentów o działalności poszczególnych działów administracji Uczelni Łazarskiego. Państwa opinie posłużą podniesieniu jakości obsługi. Ankieta jest anonimowa. Prosimy o precyzyjne i staranne jej wypełnienie

1. Jak często korzysta Pan/i z usług poniższych jednostek administracyjnych lub osób świadczących usługi na rzecz studenta.

Proszę wstawić ocenę używając następującej skali 1 – nigdy, 2 – bardzo rzadko 3 – rzadko 4 – często 5 - bardzo często

Studium Języków Obcych ...

Biblioteka ...

Dziekanat ...

Rektorat ...

Pełnomocnik ds. Praktyk ...

Prodziekani ...

Komisja stypendialna ...

2. Jak ocenia Pan (i) jakość świadczonych usług przez poszczególne jednostki administracyjne Uczelni Łazarskiego. Proszę wstawić ocenę używając następującej skali 0 – nie mam zdania, 1 – bardzo źle 2- źle, 3- średnio, 4 - dobrze, 5- bardzo dobrze

Studium Języków Obcych ...

Biblioteka ...

Dziekanat ...

Rektorat ...

Pełnomocnik ds. Praktyk ...

Prodziekani ...

Komisja stypendialna ...

3. Jak Pan(i) ocenia godziny przyjęć następujących jednostek? W odpowiedniej rubryce proszę wstawić krzyżyk.

	Odpowiednie	Nieodpowiednie	Nie znam godzin przyjęć
Studium Języków Obcych			
Biblioteka			
Dziekanat			
Rektorat			
Pełnomocnik ds. Praktyk			
Prodziekani			
Komisja stypendialna			

4. Proszę ocenić kompetencje pracowników poszczególnych jednostek administracyjnych używając następującej skali (0 – nie mam zdania, 1 – bardzo źle 2- źle, 3- średnio, 4 - dobrze, 5- bardzo dobrze) Proszę wpisać odpowiednią ocenę w każdej kolumnie

Nazwa jednostki	Kompetencja				
	Komunikatywność (jasność przekazywania informacji)	Gotowość do udzielenia pomocy	Uprzejmość, życzliwość, kultura osobista	Tempo pracy	Fachowa wiedza
Studium Języków Obcych					
Biblioteka					
Dziekanat					
Rektorat					
Pełnomocnik ds. Praktyk					
Prodziekani					
Komisja stypendialna					

5. Jak ocenia Pan (i) funkcjonowanie elektronicznego katalogu biblioteki? *Proszę zaznaczyć na skali odpowiednią ocenę, gdzie 0 – oznacza nie mam zdania, 1 – bardzo źle 2- źle, 3- średnio, 4 - dobrze, 5- bardzo dobrze*

(nie mam zdania) 0      1      2      3      4      5 (bardzo dobrze)

6. Jak ocenia Pan(i) stronę internetową uczelni ( [www.lazarski.pl](http://www.lazarski.pl))? *Proszę zaznaczyć na skali odpowiednią liczbę gdzie 0 – oznacza nie mam zdania, 1 – bardzo źle 2- źle, 3- średnio, 4 - dobrze, 5- bardzo dobrze*

	Ocena
Intuicyjność wyszukiwania	
Przydatność informacji dla studenta	
Aktualność informacji	
Kompletność informacji	
Szata graficzna	
Szybkość działania	

7. Jakiego Pana(i) zdaniem należy wprowadzić działania uprawniające obsługę studenta w ramach działania różnych jednostek administracyjnych Uczelni?

.....

.....

.....

8. Jak ocenia Pan(i) infrastrukturę uczelni?

- Zdecydowanie wysoko
- Wysoko
- Średnio
- Raczej nisko
- Nisko
- Nie mam zdania

9. Jak ocenia Pan (i) poszczególne elementy tworzące infrastrukturę uczelni? *Proszę w każdej kolumnie wstawić ocenę używając następującej skali 0 – nie mam zdania, 1 – bardzo źle 2- źle, 3- średnio, 4 - dobrze, 5- bardzo dobrze*

	Ocena
Sale wykładowe	
Sale ćwiczeniowe	
Sale językowe	
Laboratoria komputerowe	
Laboratoria VIII p.	
Biblioteka	
Sala fitness	
Siłownia	
WC	
Inne..(jakie?) .....	

10. Jak ocenia Pan(i) ogólnie pracę jednostek administracyjnych świadczących usługi na rzecz studenta?

- Zdecydowanie wysoko
- Wysoko
- Średnio
- Raczej nisko
- Nisko
- Nie mam zdania

*Dziękujemy za wypełnienie ankiety*