Program kursu (szkolenia) pn. „Zarządzanie jakością w podmiocie leczniczym”

**Autor: Julia Aleksandrowicz**

**Dokument opracowany w języku polskim (PL)**

**Warszawa, marzec, 2025**

Program szkolenia opracowany na potrzeby realizacji projektu pn. „Kompetencje dorosłych dla rynku pracy i nowoczesnej gospodarki – sektor ochrony zdrowia” (numer projektu: FERS.01.05-IP.08-0460/23) realizowanego w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus.

#FunduszeUE #FunduszeEuropejskie

**Część I. Informacje ogólne o szkoleniu**

|  |
| --- |
| **Informacje podstawowe o kursie (szkoleniu)** |
| Jednostka prowadząca kurs (szkolenie): | Centrum Kształcenia Podyplomowego Uczelni Łazarskiego |
| Imię i nazwisko oraz dane teleadresowe kierownika/ówkursu **(**szkolenia):  | a) Małgorzata Gałązka-Sobotkab) +48 505 016 628c) m.galazka-sobotka@lazarski.edu.pl  |
| Forma kursu (szkolenia): | 4 zjazdy sobota-niedziela on-line2 zjazdy sobota-niedziela stacjonarnie na Uczelni Łazarskiego w Warszawie |
| Nazwa kursu (szkolenia): | **Zarządzanie jakością w podmiocie leczniczym** |
| Język prowadzonego kursu (szkolenia): | polski |
| Łączna liczba godzin kursu (godzin szkoleniowych): | 84 godzin dydaktycznych (45 minut) |
| Udział zajęć prowadzonych w wersji on-line  | 56 godziny dydaktyczne on-line |
| Łączna liczba punktów ECTS niezbędnych do ukończenia kursu (szkolenia): | 12 ECTS |
| Poziom PRK kursu (szkolenia): | Określono na poziomie 6 |
| **Dodatkowe informacje o kursie (szkoleniu)** |
| Przesłanki uruchomienia kursu [szkolenia] (potrzeby rynku, otoczenia społeczno-gospodarczego, zmiany prawa itp.) i główne cele kształcenia:  | Dnia 8 września 2023 r. weszła w życie ustawa o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta. Wprowadziła ona szereg nowych rozwiązań prawnych, które w założeniu mają w sposób kompleksowy i skoordynowany realizować priorytety polityki zdrowotnej w obszarze jakości obejmując swoim zakresem uregulowania dotyczące:1) autoryzacji;2) wewnętrznego systemu zarządzania jakością i bezpieczeństwem;3) akredytacji;4) rejestrów medycznych.Kolejnym krokiem było ustalenie wskaźników jakości w drodze rozporządzenia oraz przyjęcie standardów akredytacyjnych.Ofertowany kurs „Zarządzanie jakością w podmiocie leczniczym” wychodzi naprzeciw potrzebom uczestników systemu, którzy chcą poszerzyć swoją wiedzę i zdobyć nowe umiejętności w obszarze podnoszenia jakości w podmiotach, z którymi współpracują. Proponowany zakres tematyczny obejmuje najważniejsze kwestie dotyczące jakości z perspektywy podmiotów realizujących świadczenia ambulatoryjne w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej (POZ) i ambulatoryjnej opieki specjalistycznej (AOS). Odwołuje się do aktualnych standardów akredytacyjnych, w oparciu o które prowadzi postępowanie akredytacyjne Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia (CMJ). Zakres tematyczny uwzględnia również najnowsze trendy w ochronie zdrowia. Jest nastawiony na zarządzanie jakością również w kontekście rozwiązywania kluczowych problemów sygnalizowanych przez Rzecznika Praw Pacjenta czy Rzecznika Praw Obywatelskich. Uczestnicy powinni po ukończeniu kursu rozumieć jakość nie tylko przez pryzmat wymogów stawianych przez prawodawcę. Koncepcja transformacji systemu musi prowadzić do wdrożenia modelu opieki opartej na wartości (value-based healthcare). Ważne jest, by realizacja wymagań odbywała się w taki sposób, by pacjent realnie odczuł, że jest otoczony najlepszą możliwą opieką. Personel natomiast, zarówno medyczny, jak i niemedyczny, powinien czuć potrzebę wdrażania działań projakościowych i traktować udział w procesie jako element poprawy funkcjonowania organizacji, a nie przykry obowiązek i źródło kolejnych, żmudnych formalności. Z tego względu przygotowując program kursu zwrócono uwagę nie tylko na kwestie związane z rozwojem organizacji, ale i położono akcent na doświadczenia pacjenta, analizę jego oczekiwań i informację zwrotną. Nie pominięto przy tym grup szczególnie wrażliwych, czyli pacjentów o szczególnych potrzebach, którym należy zapewnić odpowiednie warunki dla dostępu i korzystania ze świadczeń.Udział w kursie zapewnia szerokie spojrzenie na jakość i gwarantuje poznanie perspektywy przedstawicieli różnych grup zawodowych uczestniczących w procesie doskonalenia podmiotów leczniczych: menedżerów, lekarzy czy prawników. Konfrontacja różnych stanowisk dotyczących tak ważnych kwestii jak prawa pacjenta, dokumentacja medyczna czy bezpieczeństwo pacjenta będzie dla uczestników z pewnością źródłem cennych refleksji, dotyczących działania w swoim podmiocie leczniczym. |
| Sylwetka absolwenta kursu (szkolenia): | Sylwetkę absolwenta opisują efekty uczenia się konsultowane z otoczeniem społeczno-gospodarczym oraz są zgodne z misją i strategią uczelni. |
| Partnerzy (jeśli dotyczy): | Związek Pracodawców SPOIWO |
| **Wymagania rekrutacyjne**  |
| Adresaci kursu (szkolenia): | 1. osoby funkcjonujące lub mogące funkcjonować na rynku pracy;
2. osoby posiadające minimalne wykształcenie na III poziomie Polskiej Ramy Kwalifikacji;
3. osoby w wieku 18-64 lat niezależnie od płci;
4. osoby pracujące lub planujące podjęcie zatrudnienia/aktywności w sektorze ochrony zdrowia;
5. osoby zamieszkujące na obszarze Rzeczpospolitej Polskiej.
 |
| Podstawowe warunki rekrutacji:[[1]](#footnote-1) | 1. status zawodowy: osoby funkcjonujące lub mogące funkcjonować na rynku pracy;
2. wykształcenie: osoby posiadające minimalne wykształcenie na III poziomie Polskiej Ramy Kwalifikacji;
3. wiek: 18-64 lat niezależnie od płci;
4. osoby pracujące lub planujące podjęcie zatrudnienia/aktywności w sektorze ochrony zdrowia;
5. zamieszkanie na obszarze Rzeczpospolitej Polskiej.
 |
| \* Dodatkowe warunki rekrutacji:[[2]](#footnote-2)Kryteria dodatkowe (punktowe i równościowe) | 1. osoba pracująca/posiadająca doświadczenie zawodowe w sektorze ochrony zdrowia;
2. osoba posiadająca wykształcenie wyższe;
3. pierwsza forma wsparcia w projekcie;
4. posiadanie orzeczenia o niepełnosprawności (rekrutacja równościowa, wymagane przedstawienie orzeczenia)
5. przynależność do mniejszości narodowych;
6. mniejsze szanse wynikające z sytuacji rodzinnej (samotne rodzicielstwo, opiekun osoby z niepełnosprawnością i/lub starszej).
 |
| Wymagane od kandydata dokumenty: | - wypełniony i potwierdzony formularz rekrutacyjny zawierający oświadczenia dotyczące spełnienia kryteriów formalnych, punktowych i równościowych (dostępny na stronie internetowej <https://rekrutacja-ckp-kursy.lazarski.pl/> )- orzeczenie o niepełnosprawności (jeżeli dotyczy)- podpisana umowa na realizację kursu - dowód osobisty do okazania podczas pierwszej formy wsparcia w celu potwierdzenia przynależności do grupy docelowej Projektu (wiek w chwili przystąpienia do projektu tj. rozpoczęcia realizacji pierwszej formy wsparcia: 18-64 lat niezależnie od płci) |
| Zasady rekrutacji: | O przyjęciu na Kurs (szkolenie) decyduje spełnienie warunków rekrutacyjnych i złożenie wymaganych dokumentów. |
| **Organizacja zajęć** |
| Określenie planowanych zajęć: | a) dwudniowe zjazdy (sobotnio- niedzielne) b) szczegółowy harmonogram zajęć oraz wszelkie zmiany w nim zachodzące będą zamieszczane [na stronie internetowej Projektu](https://www.lazarski.pl/pl/wspolpraca/projekty-strukturalne/realizowane-projekty/kompetencje-doroslych-dla-rynku-pracy-i-nowoczesnej-gospodarki-sektor-ochrony-zdrowia) oraz na platformie internetowej udostępnionej uczestnikom Kursów (szkoleń) i/lub przesyłane bezpośrednio do Uczestnika/czki na adres mailowy wskazany w formularzu zgłoszeniowym |
| **Warunki ukończenia kursu (szkolenia)** |
| Warunki ukończenia kursów (szkoleń): | 1. wypełnienie pre testu
 |
| 1. uzyskanie wszystkich efektów uczenia się określonych w programie szkolenia - potwierdzone uzyskaniem pozytywnego wyniku testu końcowego (**post test**)
 |
| 1. nabycie kompetencji zgodnie z IV etapami: Zakres, Wzorzec, Ocena, Porównanie określonymi dla uzyskiwania kompetencji w ramach projektów współfinansowanych z EFS+. Weryfikacja podniesienia kompetencji w ramach realizowanych form wsparcia będzie odbywać się zgodnie z [Wytycznymi dotyczącymi monitorowania postępu rzeczowego realizacji programów na lata 2021-2027](https://www.funduszeeuropejskie.gov.pl/strony/o-funduszach/fundusze-na-lata-2021-2027/prawo-i-dokumenty/wytyczne/wytyczne-dotyczace-monitorowania-postepu-rzeczowego-realizacji-programow-na-lata-2021-2027/) (zał. nr 2 Podstawowe informacje dot. uzyskiwania kwalifikacji w ramach projektów współfinansowanych z EFS+)
 |
| 1. wymagana minimalna obecność na poziomie (minimum 80%) określonym w Regulaminie rekrutacji i uczestnictwa
 |
| 1. inne - dodatkowe\* (\*jeśli wymagane)
 |

**Część II. Program kursu (szkolenia)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa zajęć**  | **Forma zajęć [[3]](#footnote-3)**  | **Liczba godzin[[4]](#footnote-4)**  | **Punkty ECTS [[5]](#footnote-5)** | **Efekty uczenia się**  | **Sposób zaliczenia i metody weryfikacji efektów uczenia się**  |
| 1 | 2 | 3 | 4=5+6 | 7 | 8 | 9 |
| **I** | **Moduł I – Podstawy zarządzania jakością w podmiocie leczniczym** | **16K** | **16** | **3** | **Wiedza:** **W01, W03, W04, W05, W06, W08****Umiejętności:****U03, U06****Kompetencje społeczne:****K02, K04, K05** | **Określono w warunkach ukończenia kursu** |
| 1 | Rola jakości w rozwoju współczesnych systemów ochrony zdrowia | 2K | 2 |  |  |  |
| 2 | Podstawy prawne zarządzania jakością w ochronie zdrowia z uwzględnieniem różnic w zakresie świadczeń | 4K | 4 |  |  |  |
| 3 | Aspekty ekonomiczne budowy i utrzymania wewnętrznego systemu zarządzania jakością | 2K | 2 |  |  |  |
| 4 | Jakość kliniczna w usługach zdrowotnych – wskaźniki i analizy | 2K | 2 |  |  |  |
| 5 | Kluczowe role w systemie zarządzania jakością w podmiocie leczniczym | 2K | 2 |  |  |  |
| 6 | Zarządzanie ryzykiem prawnym w kontekście jakości | 4K | 4 |  |  |  |
| **II** | **Moduł II-** **Architektura wewnętrznego systemu zarządzania jakością w ujęciu procesowym** | **6K+8C** | **14** | **2** | **Wiedza:****W02, W04, W06****Umiejętności:****U01, U02, U03, U04, U06, U08****Kompetencje społeczne:****K01, K02, K05, K07** | **Określono w warunkach ukończenia kursu** |
| 1 | Proces zarządzania jakością | 2K | 2 |  |  |  |
| 2 | Składowe wewnętrznego systemu zarządzania jakością | 2K | 2 |  |  |  |
| 3 | Mapa i narzędzia procesuzarządzania jakością w podmiocie leczniczym | 8C | 8 |  |  |  |
| ~~4~~ | Systemy informacyjne i informatyzacja procesów związanych z zarządzaniem jakością - perspektywa dziś i jutra | 2K | 2 |  |  |  |
| **III** | **Moduł III - Prawa pacjenta w zarządzaniu jakością** | **14K** | **14** | **2** | **Wiedza:****W01, W02, W05, W07, W08****Umiejętności:****U03, U05, U07****Kompetencje społeczne:****K01, K02, K03, K05** | **Określono w warunkach ukończenia kursu** |
| 1 | Prawa pacjenta do: świadczeń, informacji, zgody na świadczenia | 6K | 6 |  |  |  |
| 2 | Prawa pacjenta a oczekiwania jego bliskich | 2K | 2 |  |  |  |
| 3 | Prawa dzieci jako pacjentów | 2K | 2 |  |  |  |
| 4 | Prawo do poufności informacji, w tym danych z monitoringu wizyjnego i zasady udostępniania danych | 4K | 4 |  |  |  |
| **IV** | **Moduł IV- Dokumentacja medyczna** | **8K** | **8** | **1** | **Wiedza:****W01, W03, W06****Umiejętności:****U03, U04, U05****Kompetencje społeczne:****K02, K05, K07** | **Określono w warunkach ukończenia kursu** |
| 1 | Zasady tworzenia dokumentacji medycznej i jej obieg: przechowywanie, brakowanie, niszczenie, udostępnianie,digitalizacja  | 4K | 4 |  |  |  |
| 2 | Szczególne rodzaje dokumentacji:dokumentacja szczepień,dokumentowanie ordynowania leków przez pielęgniarkę lub położną, orzeczenia i zaświadczenia | 2K | 2 |  |  |  |
| 3 | Przeglądy dokumentacji medycznej: kontrole NFZ, rozpatrywanie skarg pacjentów dotyczących dokumentacji medycznej | 2K | 2 |  |  |  |
| **V** | **Moduł V- Interdyscyplinarne podejście do jakości w ochronie zdrowia** | **8K** | **8** | **1** | **Wiedza:****W01, W03, W04, W05, W06****Umiejętności:****U03, U05, U07****Kompetencje społeczne:****K03, K04, K05, K06** | **Określono w warunkach ukończenia kursu** |
| 1 | Relacja pomiędzy wewnętrznym systemem zarządzania jakości a system certyfikacji ISO i akredytacji | 4K | 4 |  |  |  |
| 2 | Dostępność świadczeń opieki zdrowotnej | 4K | 4 |  |  |  |
| **VI** | **Moduł VI- Badanie opinii pacjentów** | **8C** | **8** | **1** | **Wiedza:****W03, W06****Umiejętności:****U01, U02, U03, U06****Kompetencje społeczne:****K02, K03, K06, K07** | **Określono w warunkach ukończenia kursu** |
| 1 | Zakres i organizacja badań | 2C | 2 |  |  |  |
| 2 | Możliwości wykorzystania informacji z badania | 4C | 4 |  |  |  |
| 3 | Sposób postępowania ze skargami i wnioskami | 2C | 2 |  |  |  |
| **VII** | **Moduł VII- Bezpieczeństwo pacjenta** | **8K** | **8** | **1** | **Wiedza:****W02, W06, W08****Umiejętności:****U03, U04, U05, U07****Kompetencje społeczne:****K01, K02, K04, K05, K06, K07** | **Określono w warunkach ukończenia kursu** |
| 1 | Postępowanie w stanach zagrożenia życia -wskazówki organizacyjne | 2K | 2 |  |  |  |
| 2 | Bezpieczeństwo farmakoterapii | 2K | 2 |  |  |  |
| 3 | Bezpieczeństwo dziecka w placówce medycznej | 2K | 2 |  |  |  |
| 4 | Praktyczne aspekty przeciwdziałania przemocy i organizacji procesów w tym obszarze | 2K | 2 |  |  |  |
| **VIII** | **Moduł VIII- Zarządzanie zdarzeniami niepożądanymi** | **8C** | **8** | **1** | **Wiedza:****W01, W02, W03, W04, W07, W08****Umiejętności:****U01, U03, U05, U08****Kompetencje społeczne:****K02, K04, K06, K07** | **Określono w warunkach ukończenia kursu** |
| 1 | Definicja zdarzenia niepożądanego na gruncie ustawy o jakości i innych aktów prawnych | 2C | 2 |  |  |  |
| 2 | Zarządzanie zdarzeniami niepożądanymi wewnątrz organizacji | 3C | 3 |  |  |  |
| 3 | Analiza zdarzeń niepożądanych – kluczowy element polityki poprawy jakości | 3C | 3 |  |  |  |
| **Podsumowanie** |  | **84** | **12** |  |  |

**Część III. Efekty uczenia się z zakresu wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych osiągane podczas szkolenia, uwzględniające charakterystyki Polskiej Ramy Kwalifikacji**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Symbol efektu uczenia się** | **Efekty uczenia się [[6]](#footnote-6)** | **Odniesienie do charakterystyk drugiego stopnia PRK[[7]](#footnote-7)** |
| **WIEDZA (zna i rozumie)** |
| W01 | Zna podstawy prawne organizacji systemu ochrony zdrowia i zarządzania jakością w podmiotach leczniczych w Polsce | P6S\_WKP6S\_WG |
| W02 | Ma wiedzę na temat zasad prowadzenia dokumentacji medycznej oraz jej roli w procesie zarządzania jakością | P6Z\_WZ |
| W03 | Określa narzędzia informatyczne i nowoczesne technologie wykorzystywane w procesach zarządzania jakością | P6Z\_WO |
| W04 | Charakteryzuje systemy zarządzania jakością w Polsce | P6S\_WG |
| W05 | Omawia ekonomiczne aspekty wdrożenia polityki jakości w podmiocie leczniczym | P6S\_WK |
| W06 | Zna treść i znaczenie poszczególnych standardów akredytacyjnych | P6Z\_WT |
| W07 | Omawia różnice pomiędzy definicjami mającymi zastosowanie w obszarze zarządzania jakości | P6S\_WK |
| W08 | Określa rolę poszczególnych instytucji w systemie ochrony zdrowia i ich znaczenie dla rozwoju polityki jakości w organizacji | P6Z\_WZ |
| **UMIEJĘTNOŚCI (potrafi)** |
| U01 | Identyfikuje bariery we wdrożeniu rozwiązań projakościowych w podmiocie leczniczym | P6S\_UW |
| U02 | Prezentuje umiejętności komunikacyjne niezbędne do wdrażania w podmiocie leczniczym rozwiązań projakościowych | P6S\_UK |
| U03 | Określa odpowiedzialność poszczególnych osób za realizowanie polityki jakości w podmiocie leczniczym | P6Z\_UU |
| U04 | Wykorzystuje narzędzia i metody analizy danych dotyczących funkcjonowania podmiotu i satysfakcji pacjentów do tworzenia planów poprawy jakości | P6S\_UWP6Z\_UN |
| U05 | Wykorzystuje dane i analizy dotyczące funkcjonowania systemy ochrony zdrowia do planowania rozwoju podmiotu leczniczego w obszarze poprawy jakości | P6S\_UWP6Z\_UI |
| U06 | Pracuje skutecznie w grupie nad analizą i rozwiązaniem wybranego problemu dotyczącego jakości świadczeń w podmiocie leczniczym | P6S\_UOP6S\_UW |
| U07 | Samodzielnie proponuje rozwiązania konkretnego problemu z obszaru zarządzania jakością | P6S\_UOP6S\_UW |
| U08 | Docenia znaczenie stałego podnoszenia własnych kompetencji jako elementu rozwoju organizacji | P6S\_UU |
| **KOMPETENCJE SPOŁECZNE (jest gotów do:)** |
| K01 | Identyfikuje swoje kompetencje i wie, do kogo zwrócić się o pomoc w przypadku zadań wymagających wsparcia, z uwzględnieniem umiejętności współpracy zespole interdyscyplinarnym | P6S\_KK |
| K02 | Docenia rolę dobrych praktyk w procesie doskonalenia organizacji | K6Z\_KO |
| K03 | Odpowiedzialnie projektuje zadania, przeznaczone dla współpracowników i podwładnych, uwzględniając ich kompetencje i prawidłową organizację pracy | P6Z\_KP |
| K04 | Planuje współpracę z instytucjami zewnętrznymi podejmując działania na rzecz poprawy jakości, satysfakcji pacjenta i kompleksowości opieki | P6Z\_KW |
| K05 | Przejawia szacunek do pacjentów i ich bliskich i respektuje ich prawa w procesie udzielania świadczeń | P6S\_KR |
| K06 | Dostrzega problemy osób o szczególnych potrzebach podczas uzyskiwania informacji i korzystania z usług podmiotów leczniczych | K6Z\_KO |
| K07 | Respektuje różnice zdań interlokutorów wynikające z odmiennych doświadczeń w działalności w podmiocie leczniczym | P6Z\_KW |

1. Proszę określić wymagany poziom wykształcenia np. matura, ukończone studiów np. studia I stopnia (licencjat, inżynier), jeżeli to koniecznie, wskazanie kierunków studiów określających specjalność, pozwalających na przyjęcie kandydata na szkolenie- jeśli wymagane; [↑](#footnote-ref-1)
2. Proszę wypełnić tylko w przypadku dodatkowych wymagań rekrutacyjnych np. wymagane 2 letnie doświadczenie zawodowe, itp. [↑](#footnote-ref-2)
3. Proszę określić przy module formy zajęć w nim występujące oraz przy zagadnieniach formy zajęć poszczególnych zagadnień, np.: wykład (W), ćwiczenia(C) , warsztaty (V), konwersatorium (K), seminarium (S), laboratoria (L), wizyty studyjne, inne. [↑](#footnote-ref-3)
4. Proszę określić liczbę godzin całego modułu oraz poszczególnych zagadnień (jeżeli w zagadnieniu występuje więcej niż jedna forma zajęć, należy wskazać liczbę godzin dla poszczególnych form zajęć np. 2W+2C=4); [↑](#footnote-ref-4)
5. Proszę określić liczbę punktów ECTS dla poszczególnych modułów (1 punkt ECTS = ok. 25-30 godzin pracy uczestnika (wykłady, ćwiczenia, konwersatoria, itp.) praca własna: studiowanie literatury, opracowanie projektów, referatów seminaryjnych, esejów, przygotowanie do zaliczeń i egzaminów, inne); [↑](#footnote-ref-5)
6. [↑](#footnote-ref-6)
7. 24, Opis określa efekty uczenia się dla kwalifikacji cząstkowych uwzględniając charakterystyki drugiego stopnia PRK określone w przepisach wydanych na podstawie art.7 ust. 3 i 4 ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (Dz. U.2016. 64. z poźn. zm.). [↑](#footnote-ref-7)